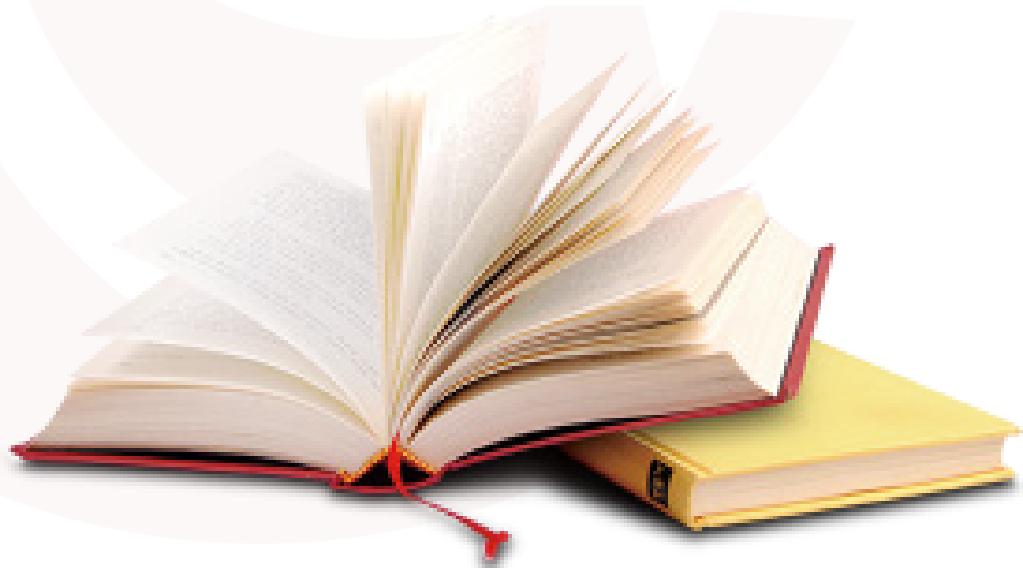




国家开放大学 分部办学评估应知应会

(第2辑)



前 言

根据《国家开放大学、教育部高等教育教学评估中心关于2021年-2024年国家开放大学分部办学评估工作的通知》安排，我校将在2024年上半年接受国家开放大学办学评估。此次评估是对哈尔滨开放大学办学质量和办学水平的一次全面检查，是学校提升人才培养质量，推进内涵建设，推动我校高质量发展的重要契机。为了让全系统教职员工更好地了解办学评估相关知识，我们编印了《国家开放大学哈尔滨分部办学评估应知应会手册》(员工版)，希望大家认真组织学习。



目 录

第一部分 评估访谈简介.....	5
第二部分 教师、管理人员访谈提纲	5
第三部分 教师、管理人员座谈提纲.....	7

第一部分 评估访谈简介

1. 评估访谈概述

访谈是评估专家在评估阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法；其特点是无固定结构的、直接的、个人的；其形式包括远程评估中的电话访谈和实地评估中的现场座谈。

评估专家通常会采用追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中，评估专家常常根据从教学基本状态数据、自评报告以及在评估过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，以学校领导、各部门中层领导和管理人员、教师、学生等为被访谈对象，通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

2. 如何准备访谈

一般而言，评估专家将视学校的具体情况确定访谈的内容及访谈对象。有时评估专家为证实某一问题，会从多个方面去了解，所以所问的问题不一定是被访者负责的工作内容。

虽然评估专家访谈的问题不可预见，但是如有所准备还是可以比较好地回答专家的提问的。被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题，需注意做好如下准备：

(1) 认真学习《应知应会》(第1辑、第2辑)以及评估相关文件，掌握其内涵与实质，尤其要对评估指标体系各观测点的基本要求十分熟悉，并能理解其核心内容。

(2) 掌握学校基本情况，特别是与办学条件相关的各项指标情况及其相应的内容，例如校园面积、建筑面积、在籍生、教职工人数等，尤其应对与自己工作、学习相关的内容要相当熟悉。

(3) 了解学校“十四五”发展规划、发展目标。

(4) 应对自己所分管或承担的工作的岗位职责、工作内容和要求相当熟悉。

(5) 熟悉自己分管或从事工作的各项规章制度及执行情况。

(6) 熟悉了解学校自评报告中的相关内容。

(7) 对非本职工作，但与本职工作相关的情况、制度等内容应有所了解。

第二部分 教师、管理人员访谈提纲

1. 简单介绍您介绍自己，在学校负责的业务。

2. 您如何看待开放大学的学历？

3. “两级统筹、四级办学”的开放大学管理体制指的是什么？

4. 学校是否使用国家开放大学的校徽、校歌、校训？
5. 谈谈您对国家开放大学学习网的认识？
6. 学校在思政工作方面有哪些举措？
7. 学校在教学质量保障方面是怎么做的？
8. 学校是如何落实与开展教学检查的？
9. 国家开放大学“创优提质”战略，聚焦治理“三乱”，具体指什么？
10. 学生是否需要参加入学水平测试？
11. 您负责了哪些课程？课程资源有哪些？学生选课情况和学生学习情况如何？
12. 您参与了团队教学工作吗？您参加的是国开、省校还是市、州的课程教学团队？您在教学团队中承担的主要工作有哪些？
13. 课程设置和教学计划实施方面的经验和意见建议。
14. 教学资源开发、利用及整合方面的经验和意见建议。
15. 教学研究及培训方面的经验和意见建议。
16. 平时授课方面的经验和意见建议。
17. 考试组织方面的经验和意见建议。
18. 对国家开放大学、分部教学基本建设、教学管理与运行、教学模式改革等方面的建议。

第三部分 教师、管理人员座谈提纲

一、座谈会要求

座谈会开始之前，专家提出两点要求：

1. 回答内容要实事求是；
2. 回答内容要切中主题。

二、座谈会内容

1. 哈尔滨开放大学实验教学基地使用有哪些具体要求，请结合所在专业特点进行介绍。
2. 有多少家地市电大建立了实验实训基地？是否全覆盖？如果未覆盖，那么对未覆盖的单位是否有相应的考核？
3. 实验实训环节具体是如何开展的？
4. 会计实验实训平台的使用率是多少？
5. 针对课程体系如何组织实施？
6. 在英语教学中是如何开展支持服务的？
7. 基础好的学生和基础不好的学生比例大概是多少？
8. 在期末阅卷中，公共英语的及格率是多少？
9. 是否会针对不同专业开设不同的公共英语，其中是否有专门的教师负责人文英语这门课程？
10. 有个别分部反馈国家开放大学在公共英语方面开设课程多而细，对省级开大及地市电大在教学方面造成一定的困扰，在哈尔滨开放大学是否也遇到了相同的问题。
11. 老师你负责多少门课程？每门课程中学习资源都有哪些，省开课课程资源建设程度如

何?

12. 课程思政是如何开展的?

13. 教师和学生使用统设课程资源是否会遇到一些问题, 统设课资源建设方面如何开展的?

14. 如何支持国开在课程团队方面开展工作的。例如: 在教师评职称、考核方面是否有相应的要求?

15. 参加国开培训次数及对基层电大的培训情况?

16. 老师你负责的课程中, 每学期进行多少次线下面授和线上直播课? .

17. 线下面授课以及线上直播课, 学生的参与率是多少?

18. 线上直播课互动效果如何? 你认为学生的互动多少与老师讲的好坏有直接关系吗?

19. 老师你每年大概指导多少篇论文?

20. 指导学位论文工作是否加入到教师工作量的考核中?

21. 老师, 在你的教师职业生涯中, 最苦恼和最有成就感的事情分别是什么?