# 《民航基础》课程教学标准

|  |  |
| --- | --- |
| 课程编码 | 019436 |
| 课程名称 | 民航基础 |

## 一、课程定位

|  |
| --- |
|  《民航概论》是我院空中乘务专业的一门专业必修课程。注重学生专业基础知识的传授。本课程主要内容是在航空运输系统的大系统范围内介绍民用航空器、航空器活动的环境及导航、空中交通管理、机场及运行等方面的基本知识。学生通过本课程的学习以及认知实践，能全面了解航空运输系统的总体情况，以及民用航空发展中的问题、限制、前景和所遇到的挑战，同时掌握民航各部门运作方法的基础知识，树立全局观点，使学生心有全貌，从而能从大局出发以更广阔的视野考虑问题；掌握飞行组织与实施过程，了解民航系统内外联系，培养行业的紧密协作、严格纪律的民航作风和民航意识；树立安全、高效、经济的民航意识，认识到民航业的需求，以便使学生做好自我定位，更好的服务于民航业。 |

## 二、设计思路

|  |
| --- |
|  以学生就方向及行业需求为导向，以培养学生专业职业技能为重点，专注于学生职业素质培养和职业能力提升，基于空中乘务专业学生工作过程及工作任务进行课程开发设计，选取该专业学生就业需要具备的专业基础知识作为切入点，将行业发展动态及就业岗位需求引入学习内容，构建空中乘务专业民航概论教学课程体系。实现工作任务与教学方法有机结合，有侧重、有重点地为学生搭建实用、实时的知识和技能框架体系，充分体现了该课程的专业性、职业性和实用性。 |

## 三、课程目标

### 1、知识目标（专业能力目标）

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 熟悉民用航空器的基本知识 |
| 2 | 掌握航空运输的特点及规律  |
| 3 | 全面了解我国民航系统的发展情况  |
| 4 | 认识民航环境管理 |

### 2、素质目标（社会能力目标）

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 熟悉民用航空器的客舱设备 |
| 2 | 解决问题的能力 |
| 3 | 团结协作能力 |

### 3、能力目标（方法能力目标）

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 具备民航服务人员的基础知识素养 |
| 2 | 掌握空中交通管理的程序和方法  |
| 3 | 熟悉民航货物运输业务流程 |
| 4 | 熟悉民航旅客运输业务流程 |

## 四、教学内容与学时分配

### 1、学习情境安排及学时分配

●项目-任务 ○章-节 ○情境-任务 ○任务-子任务

#### （1）学习情境设置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 操作 |
| 1 | 民用航空认知 | □机动 |
| 2 | 民航环境管理 | □机动 |
| 3 | 认识民航业务 | □机动 |

#### （2）学习情境任务安排及学时分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 任务序号 | 任务名称 | 学时 |
| 项目1 - 民用航空认知 | 1 | 认识民航系统 | 5 |
| 2 | 认识民用航空器 | 10 |
| 项目2 - 民航环境管理 | 1 | 机场管理 | 5 |
| 2 | 空中交通管理 | 4 |
| 项目3 - 认识民航业务 | 1 | 民航客货运输业务 | 10 |
| 2 | 民航客舱管理 | 5 |

### 2、学习情境教学设计

#### 项目1 - 任务1 教学设计内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目1 | 民用航空认知 | 学时 | 15.00 |
| 任务1 | 认识民航系统 | 学时 | 5 |
| 任务目标 | 序号 | 内容 |
| 1 | 明确民用航空的基本概念，了解民航发展历程，掌握中国民航业未来发展趋势 |
| 教学内容-知识点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民用航空基本概念 |
| 2 | 民用航空的种类 |
| 3 | 我国民用航空历史重要人物和事件 |
| 4 | 中国民航发展趋势 |
| 教学内容-技能点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民用航空系统的主要构成 |
| 2 | 通用航空适用范围分析 |
| 3 | 学习本课程的主要方法 |
| 4 | 明确本课程主要学习内容框架 |
| 5 | 明确学习本课程的目的 |
| 教学内容-思政点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 明确空乘服务工作职责 |
| 2 | 工作服务不卑不亢，具有良好政治素养 |
| 3 | 具备捍卫国家主权意识 |
| 4 | 拥护中国共产党的领导 |
| 5 | 以热爱祖国为第一要义 |
| 6 | 责任意识 |
| 7 | 安全意识 |
| 8 | 大国意识 |
| 9 | 服务意识 |
| 10 | 工匠精神 |
| 学生知识与能力准备 | 序号 | 内容 |
| 1 | 专业基本认知 |
| 2 | 民航服务基本礼仪  |
| 教师知识与能力要求 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航基础知识 |
| 2 | 空乘专业行业知识 |
| 场地设施要求 | 序号 | 内容 |
| 1 | 实训室或多媒体教室 |
| 考核评价 | 序号 | 内容 |
| 1 | 过程考核，包括作业考核、课堂汇报考核、提问结果考核、出勤考核 |

#### 项目1 - 任务2 教学设计内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目1 | 民用航空认知 | 学时 | 15.00 |
| 任务2 | 认识民用航空器 | 学时 | 10 |
| 任务目标 | 序号 | 内容 |
| 1 | o明确民用航空器的类型，了解民用航空器的基本构造，理解航空器飞行原理，了解飞机的飞行控制及机载设备系统 § |
| 教学内容-知识点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 飞机的机体构造 |
| 2 | 飞机的机载设备 |
| 3 | 飞机的动力装置 |
| 4 | 飞机飞行的力 |
| 5 | 飞机起落架装置 |
| 6 | 飞机的飞行性能 |
| 7 | 飞机的座舱环境系统 |
| 8 | 飞机的设计和生产 |
| 9 | 飞机型号及类型 |
| 10 | 飞机的客舱内部构造 |
| 11 | 大气的基本性质 |
| 12 | 飞机的飞行过程 |
| 13 | 飞机的飞行控制 |
| 14 | 飞机的飞行原理 |
| 教学内容-技能点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 认识机体的各个组成部分及功用 |
| 2 | 明确飞机飞行原理 |
| 3 | 掌握飞机的飞行过程 |
| 4 | 明确大气的性质对飞机飞行造成的影响 |
| 5 | 了解飞机座舱环境系统 |
| 6 | 熟悉飞机起落架装置 |
| 7 | 理解飞机飞行的升力和阻力 |
| 8 | 熟悉飞机的客舱内部构造 |
| 教学内容-思政点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 明确空乘服务工作职责，以热爱祖国为第一要义 |
| 2 | 工作服务不卑不亢，具有良好政治素养 |
| 3 | 具备捍卫国家主权意识 |
| 4 | 拥护中国共产党的领导 |
| 5 | 责任意识 |
| 6 | 服务意识 |
| 7 | 安全意识 |
| 8 | 大国精神 |
| 9 | 工匠精神 |
| 10 | 热爱祖国 |
| 11 | 防疫意识 |
| 12 | 拼搏精神 |
| 13 | 勤奋刻苦 |
| 14 | 时间观念 |
| 15 | 自律精神 |
| 16 | 道德意识 |
| 17 | 不畏艰难 |
| 18 | 奋斗精神 |
| 19 | 吃苦耐劳 |
| 20 | 团队精神 |
| 学生知识与能力准备 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航服务基本礼仪  |
| 2 | 大气基本知识 |
| 教师知识与能力要求 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航基础知识 |
| 2 | 空乘专业行业知识 |
| 场地设施要求 | 序号 | 内容 |
| 1 | 实训室或多媒体教室 |
| 考核评价 | 序号 | 内容 |
| 1 | 过程考核，包括作业考核、课堂汇报考核、提问结果考核、出勤考核 |

#### 项目2 - 任务1 教学设计内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目2 | 民航环境管理 | 学时 | 9.00 |
| 任务1 | 机场管理 | 学时 | 5 |
| 任务目标 | 序号 | 内容 |
| 1 | 掌握机场基本概念及构成构成，了解机场的管理和运行，明确机场的地面服务，理解机场的安检服务 |
| 教学内容-知识点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 机场基本概念 |
| 2 | 机场的基本构成 |
| 3 | 机场的管理和运行 |
| 4 | 机场的地面服务 |
| 5 | 机场的安检服务 |
| 教学内容-技能点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 机场的构成要素及部门 |
| 2 | 机场的管理体制 |
| 3 | 机场运行模式剖析 |
| 4 | 机场地面服务流程 |
| 5 | 机场安检服务要求 |
| 教学内容-思政点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 明确空乘服务工作职责，以热爱祖国为第一要义 |
| 2 | 工作服务不卑不亢，具有良好政治素养 |
| 3 | 具备捍卫国家主权意识 |
| 4 | 拥护中国共产党的领导 |
| 5 | 团队精神 |
| 6 | 团结意识 |
| 7 | 责任意识 |
| 8 | 安全意识 |
| 9 | 服务意识 |
| 10 | 勤奋刻苦 |
| 学生知识与能力准备 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航服务基本礼仪  |
| 2 | 机场常识 |
| 教师知识与能力要求 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航基础知识 |
| 2 | 空乘专业行业知识 |
| 场地设施要求 | 序号 | 内容 |
| 1 | 实训室或多媒体教室 |
| 考核评价 | 序号 | 内容 |
| 1 | 过程考核，包括作业考核、课堂汇报考核、提问结果考核、出勤考核 |

#### 项目2 - 任务2 教学设计内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目2 | 民航环境管理 | 学时 | 9.00 |
| 任务2 | 空中交通管理 | 学时 | 4 |
| 任务目标 | 序号 | 内容 |
| 1 | 空域管理与空中交通流量管理，飞行规则，空中交通管制服务，航行情报服务，新航行系统 |
| 教学内容-知识点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 空中交通管制相关概念 |
| 2 | 空中交通管制基本构成 |
| 3 | 空管中的飞行规则 |
| 4 | 空管服务内容和范围 |
| 5 | 空域管理与服务 |
| 教学内容-技能点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 空中交通管制基本服务范围剖析 |
| 2 | 飞行规则种类及异同 |
| 教学内容-思政点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 明确空乘服务工作职责，以热爱祖国为第一要义 |
| 2 | 工作服务不卑不亢，具有良好政治素养 |
| 3 | 具备捍卫国家主权意识 |
| 4 | 拥护中国共产党的领导 |
| 5 | 团队精神 |
| 6 | 创新精神 |
| 7 | 工匠精神 |
| 8 | 大国意识 |
| 9 | 服务意识 |
| 学生知识与能力准备 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航服务基本礼仪 |
| 教师知识与能力要求 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航基础知识 |
| 2 | 空乘专业行业知识 |
| 场地设施要求 | 序号 | 内容 |
| 1 | 实训室或多媒体教室 |
| 考核评价 | 序号 | 内容 |
| 1 | 过程考核，包括作业考核、课堂汇报考核、提问结果考核、出勤考核 |

#### 项目3 - 任务1 教学设计内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目3 | 认识民航业务 | 学时 | 15.00 |
| 任务1 | 民航客货运输业务 | 学时 | 10 |
| 任务目标 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航一般旅客运输，民航一般货物运输，民航特殊旅客运输，民航特种货物运输，航空运输管理体系，航空运输企业 |
| 教学内容-知识点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航运输的一般概念 |
| 2 | 民航运输的特点 |
| 3 | 民航运输的基本组成 |
| 4 | 民航运输的作用 |
| 5 | 民航一般旅客运输 |
| 6 | 民航客运相关规定 |
| 7 | 民航一般货物运输 |
| 8 | 民航货运先关规定 |
| 9 | 民航特殊旅客运输 |
| 10 | 民航特种货物运输 |
| 11 | 航空运输管理体系 |
| 12 | 航空运输企业 |
| 13 | 民航运输发展趋势 |
| 教学内容-技能点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航运输一般规定 |
| 2 | 民航特殊旅客的类型  |
| 3 | 民航特种货物的类型 |
| 4 | 民航特殊旅客的服务 |
| 5 | 民航特种货物运输服务要求 |
| 6 | 民航一般客运服务流程 |
| 7 | 民航一般货运服务流程 |
| 8 | 民航运输发展趋势分析 |
| 教学内容-思政点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 明确空乘服务工作职责，以热爱祖国为第一要义 |
| 2 | 工作服务不卑不亢，具有良好政治素养 |
| 3 | 具备捍卫国家主权意识 |
| 4 | 拥护中国共产党的领导 |
| 5 | 团队精神 |
| 6 | 工匠精神 |
| 7 | 服务意识 |
| 8 | 爱国情怀 |
| 9 | 防疫意识 |
| 10 | 安全意识 |
| 11 | 责任意识 |
| 12 | 团结协作精神 |
| 13 | 吃苦耐劳 |
| 14 | 坚强的意志力 |
| 15 | 拼搏精神 |
| 16 | 合作意识 |
| 17 | 自律精神 |
| 18 | 时间意识 |
| 19 | 大国意识 |
| 20 | 道德意识 |
| 学生知识与能力准备 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航基础知识 |
| 2 | 民航服务基本礼仪  |
| 教师知识与能力要求 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航基础知识 |
| 2 | 空乘专业行业知识 |
| 场地设施要求 | 序号 | 内容 |
| 1 | 实训室或多媒体教室 |
| 考核评价 | 序号 | 内容 |
| 1 | 过程考核，包括作业考核、课堂汇报考核、提问结果考核、出勤考核 |

#### 项目3 - 任务2 教学设计内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目3 | 认识民航业务 | 学时 | 15.00 |
| 任务2 | 民航客舱管理 | 学时 | 5 |
| 任务目标 | 序号 | 内容 |
| 1 |  机组资源管理，客舱设备管理，应急设备管理，客舱安全管理，机上应急处置 |
| 教学内容-知识点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 机组资源管理 |
| 2 | 客舱设备管理 |
| 3 | 应急设备管理 |
| 4 | 客舱安全管理 |
| 5 | 机上应急处置 |
| 教学内容-技能点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 机组资源的构成及管理 |
| 2 | 熟悉客舱设备 |
| 3 | 明确机上应急设备的位置和使用 |
| 4 | 机上安全管理标准 |
| 教学内容-思政点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 明确空乘服务工作职责，以热爱祖国为第一要义 |
| 2 | 工作服务不卑不亢，具有良好政治素养 |
| 3 | 具备捍卫国家主权意识 |
| 4 | 拥护中国共产党的领导 |
| 5 | 团队精神 |
| 6 | 合作精神 |
| 7 | 拼搏精神 |
| 8 | 防疫意识 |
| 9 | 安全意识 |
| 10 | 大国意识 |
| 学生知识与能力准备 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航服务基本礼仪  |
| 教师知识与能力要求 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航基础知识 |
| 2 | 空乘专业行业知识 |
| 场地设施要求 | 序号 | 内容 |
| 1 | 实训室或多媒体教室 |
| 考核评价 | 序号 | 内容 |
| 1 | 过程考核，包括作业考核、课堂汇报考核、提问结果考核、出勤考核 |

## 五、教学实施方案设计

#### 项目1 - 任务1 教学实施方案设计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目1 | 民用航空认知 | 学时 | 15.00 |
| 任务1 | 认识民航系统 | 学时 | 5 |
| 重点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民用航空的基本概念  |
| 2 | 民航发展历程 |
| 难点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 中国民航业未来发展趋势 |
| 教学资源 | 序号 | 内容 |
| 1 | 视频短片、多媒体课件、图片、网络等 |
| 设备、工具 | 序号 | 内容 |
| 1 | 多媒体教学一体化设备 |
| 教学组织实施 |
| 实施步骤 | 组织实施内容 | 教学方法 | 学时 |
| 资讯 | 教师布置学习任务并分小组，提供搜集资料的方法，下发资讯单，学生分组研究资讯单中的问题并讨论 | 任务教学法 | 0.5 |
| 计划 | 根据任务，确定将要学习和掌握的内容，分析知识基础，搜集相关资料，教师提供指导意见，小组明确学习计划  | 问题探究法 | 0.5 |
| 决策 | 讨论并明确学习目标， 分析任务并归纳总结 | 讨论法 | 1 |
| 实施 | 分组进行学习，明确本学习目标的重要性 小组进行学习任务汇报讨论及总结归纳  | 分组讨论法 | 2 |
| 检查 | 1对资讯问题的准备情况及理解程度进行检查； 2．各小组整理总结出需要学习的知识和技能，组内自检和组间交叉检查。 | 方案论证法 | 0.5 |
| 评价 | 采用提问、汇报等形式，由学生、老师共同对完成本学习任务的情况进行评价检查。 | 成果分享法 | 0.5 |

#### 项目1 - 任务2 教学实施方案设计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目1 | 民用航空认知 | 学时 | 15.00 |
| 任务2 | 认识民用航空器 | 学时 | 10 |
| 重点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 明确民用航空器的类型，了解民用航空器的基本构造，理解航空器飞行原理，了解飞机的飞行控制及机载设备系统 § |
| 难点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 航空器飞行原理 飞行控制及机载设备系统 § |
| 教学资源 | 序号 | 内容 |
| 1 | 视频短片、多媒体课件、图片、网络等 |
| 设备、工具 | 序号 | 内容 |
| 1 | 多媒体教学一体化设备 |
| 教学组织实施 |
| 实施步骤 | 组织实施内容 | 教学方法 | 学时 |
| 资讯 | 采用提问、汇报等形式，由学生、老师共同对完成本学习任务的情况进行评价检查。 | 任务教学法 | 1 |
| 计划 | 根据任务，确定将要学习和掌握的内容，分析知识基础，搜集相关资料，教师提供指导意见，小组明确学习计划  | 问题探究法 | 2 |
| 决策 | 讨论并明确学习目标， 分析任务并归纳总结 | 讨论法 | 2 |
| 实施 | 分组进行学习，明确本学习目标的重要性 小组进行学习任务汇报讨论及总结归纳  | 分组讨论法 | 3 |
| 检查 | 1对资讯问题的准备情况及理解程度进行检查； 2．各小组整理总结出需要学习的知识和技能，组内自检和组间交叉检查。 | 方案论证法 | 1 |
| 评价 | 采用提问、汇报等形式，由学生、老师共同对完成本学习任务的情况进行评价检查。 | 成果分享法 | 1 |

#### 项目2 - 任务1 教学实施方案设计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目2 | 民航环境管理 | 学时 | 9.00 |
| 任务1 | 机场管理 | 学时 | 5 |
| 重点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 掌握机场基本概念及构成构成，了解机场的管理和运行，明确机场的地面服务，理解机场的安检服务 |
| 难点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 明确机场的地面服务 理解机场的安检服务 |
| 教学资源 | 序号 | 内容 |
| 1 | 视频短片、多媒体课件、图片、网络等 |
| 设备、工具 | 序号 | 内容 |
| 1 | 多媒体教学一体化设备 |
| 教学组织实施 |
| 实施步骤 | 组织实施内容 | 教学方法 | 学时 |
| 资讯 | 采用提问、汇报等形式，由学生、老师共同对完成本学习任务的情况进行评价检查。 | 任务教学法 | 0.5 |
| 计划 | 根据任务，确定将要学习和掌握的内容，分析知识基础，搜集相关资料，教师提供指导意见，小组明确学习计划  | 问题探究法 | 0.5 |
| 决策 | 讨论并明确学习目标， 分析任务并归纳总结 | 讨论法 | 1 |
| 实施 | 分组进行学习，明确本学习目标的重要性 小组进行学习任务汇报讨论及总结归纳  | 分组讨论法 | 2 |
| 检查 | 1对资讯问题的准备情况及理解程度进行检查； 2．各小组整理总结出需要学习的知识和技能，组内自检和组间交叉检查 | 方案论证法 | 0.5 |
| 评价 | 采用提问、汇报等形式，由学生、老师共同对完成本学习任务的情况进行评价检查。 | 成果分享法 | 0.5 |

#### 项目2 - 任务2 教学实施方案设计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目2 | 民航环境管理 | 学时 | 9.00 |
| 任务2 | 空中交通管理 | 学时 | 4 |
| 重点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 空域管理与空中交通流量管理，飞行规则，空中交通管制服务，航行情报服务，新航行系统 |
| 难点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 空域管理与空中交通流量管理，飞行规则，空中交通管制服务，  |
| 教学资源 | 序号 | 内容 |
| 1 | 视频短片、多媒体课件、图片、网络等 |
| 设备、工具 | 序号 | 内容 |
| 1 | 多媒体教学一体化设备 |
| 教学组织实施 |
| 实施步骤 | 组织实施内容 | 教学方法 | 学时 |
| 资讯 | 采用提问、汇报等形式，由学生、老师共同对完成本学习任务的情况进行评价检查。 | 任务教学法 | 0.5 |
| 计划 | 根据任务，确定将要学习和掌握的内容，分析知识基础，搜集相关资料，教师提供指导意见，小组明确学习计划  | 问题探究法 | 0.5 |
| 决策 | 讨论并明确学习目标， 分析任务并归纳总结 | 讨论法 | 1 |
| 实施 | 分组进行学习，明确本学习目标的重要性 小组进行学习任务汇报讨论及总结归纳  | 分组讨论法 | 1 |
| 检查 | 1对资讯问题的准备情况及理解程度进行检查； 2．各小组整理总结出需要学习的知识和技能，组内自检和组间交叉检查。 | 方案论证法 | 0.5 |
| 评价 | 采用提问、汇报等形式，由学生、老师共同对完成本学习任务的情况进行评价检查。 | 成果分享法 | 0.5 |

#### 项目3 - 任务1 教学实施方案设计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目3 | 认识民航业务 | 学时 | 15.00 |
| 任务1 | 民航客货运输业务 | 学时 | 10 |
| 重点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 民航一般旅客运输，民航一般货物运输，民航特殊旅客运输，民航特种货物运输，航空运输管理体系，航空运输企业 |
| 难点 | 序号 | 内容 |
| 1 |  民航特殊旅客运输，民航特种货物运输  |
| 教学资源 | 序号 | 内容 |
| 1 | 视频短片、多媒体课件、图片、网络等 |
| 设备、工具 | 序号 | 内容 |
| 1 | 多媒体教学一体化设备 |
| 教学组织实施 |
| 实施步骤 | 组织实施内容 | 教学方法 | 学时 |
| 资讯 | 采用提问、汇报等形式，由学生、老师共同对完成本学习任务的情况进行评价检查。 | 任务教学法 | 1 |
| 计划 | 根据任务，确定将要学习和掌握的内容，分析知识基础，搜集相关资料，教师提供指导意见，小组明确学习计划  | 问题探究法 | 2 |
| 决策 | 讨论并明确学习目标， 分析任务并归纳总结 | 讨论法 | 2 |
| 实施 | 分组进行学习，明确本学习目标的重要性 小组进行学习任务汇报讨论及总结归纳  | 分组讨论法 | 3 |
| 检查 | 1对资讯问题的准备情况及理解程度进行检查； 2．各小组整理总结出需要学习的知识和技能，组内自检和组间交叉检查。 | 方案论证法 | 1 |
| 评价 | 采用提问、汇报等形式，由学生、老师共同对完成本学习任务的情况进行评价检查。 | 成果分享法 | 1 |

#### 项目3 - 任务2 教学实施方案设计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目3 | 认识民航业务 | 学时 | 15.00 |
| 任务2 | 民航客舱管理 | 学时 | 5 |
| 重点 | 序号 | 内容 |
| 1 | 机组资源管理，客舱设备管理，应急设备管理，客舱安全管理，机上应急处置 |
| 难点 | 序号 | 内容 |
| 1 |  应急设备管理，客舱安全管理  |
| 教学资源 | 序号 | 内容 |
| 1 | 视频短片、多媒体课件、图片、网络等 |
| 设备、工具 | 序号 | 内容 |
| 1 | 多媒体教学一体化设备 |
| 教学组织实施 |
| 实施步骤 | 组织实施内容 | 教学方法 | 学时 |
| 资讯 | 采用提问、汇报等形式，由学生、老师共同对完成本学习任务的情况进行评价检查。 | 任务教学法 | 0.5 |
| 计划 | 根据任务，确定将要学习和掌握的内容，分析知识基础，搜集相关资料，教师提供指导意见，小组明确学习计划  | 问题探究法 | 0.5 |
| 决策 | 讨论并明确学习目标， 分析任务并归纳总结 | 讨论法 | 1 |
| 实施 | 分组进行学习，明确本学习目标的重要性 小组进行学习任务汇报讨论及总结归纳  | 分组讨论法 | 2 |
| 检查 | 1对资讯问题的准备情况及理解程度进行检查； 2．各小组整理总结出需要学习的知识和技能，组内自检和组间交叉检查。 | 方案论证法 | 0.5 |
| 评价 | 采用提问、汇报等形式，由学生、老师共同对完成本学习任务的情况进行评价检查。 | 成果分享法 | 0.5 |

## 六、课程考核评价

### 1、课程考核评价成绩构成

说明：

|  |
| --- |
| 过程考核，包括作业考核、课堂汇报考核、提问结果考核、出勤考核 结果考核，期末综合考核 |

#### （1）考核模式

☑过程考核 □阶段测试 ☑期末考试 □终结考试 □笔试 □口试 □上机考试 □课程设计与答辩 □大作业 □作品设计 □方案讲析 □实践项目系列测试 □课程实践 □技能测试 □实习报告 □线上考核 □线下考核 □线上学习 □线下实战

|  |  |
| --- | --- |
| 考核模式 | 占比 |
| 过程考核 | 40% |
| 期末考试 | 60% |

#### （2）评价与成绩构成

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 单项任务考核评价(占比80%) | 综合任务考核评价(占比20%) |
| 任务名称 | 分值 | 实得分 | 得分 | 占总成绩分值比 | 实得分 |
| 项目1 - 民用航空认知 | 任务1 - 认识民航系统 | 25 |  | 100 |  |  |
| 任务2 - 认识民用航空器 | 25 |  |  |  |
| 项目2 - 民航环境管理 | 任务1 - 机场管理 | 10 |  |  |  |
| 任务2 - 空中交通管理 | 10 |  |  |  |
| 项目3 - 认识民航业务 | 任务1 - 民航客货运输业务 | 15 |  |  |  |
| 任务2 - 民航客舱管理 | 15 |  |  |  |

### 2、单项任务考核评价

说明：

|  |
| --- |
| 期末综合试卷考评 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 考核内容及要求 | 分值 | 学生自评(20%) | 小组评分(30%) | 教师评分(50%) | 实得分 |
| 1 | 民航系统认知 | 50 |  |  |  |  |
| 2 | 民航环境管理 | 20 |  |  |  |  |
| 3 | 民航客舱服务管理 | 30 |  |  |  |  |

### 3、综合任务考核评价

说明：

|  |
| --- |
| 期末综合试卷考评 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核任务 | 考核项目 | 考核内容及要求 | 分值 | 实得分 |
| 1 | 知识综合测评 | 笔试 | 100 |  |

## 七、教学实施条件

### 1、教师基本要求

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 具备良好专业职业素养 |
| 2 | 具备专业知识和技能 |

### 2、实训条件

|  |
| --- |
| 多媒体教学环境 |

### 3、教学资源条件

#### （1）教材

|  |
| --- |
| 《新编高职高专民航概论》。罗亮生主编，中国民航出版社  |

#### （2）其他教学资源

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 《民航概论》刘得一主编 |
| 2 | 网络教学资源 |

## 八、其他建议

### 1、参考书目

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 书名 | 作者 | 出版社 |
| 1 | 《民航概论》 | 刘得一 | 中国民航出版社 |