

哈尔滨开放大学 开放教育质量保证体系

为深入贯彻落实国家开放大学“创优提质”战略，有效促进办学体系建设、改善办学条件，提升办学质量和社会影响力，构建提高开放教育教学质量长效机制，依照《国家开放大学质量标准 1.0》《国家开放大学开放教育教学过程管理规范（试行）》等有关文件要求，构建了哈尔滨开放大学开放教育质量保证体系。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针和国家教育部《国家开放大学综合改革方案》，坚持立德树人根本任务，树立全民终身学习理念，以保障我校开放教育办学质量为目的，着力构建我校开放教育质量保证体系长效机制，努力为我校教育教学质量提升奠定良好基础，加强监督检查力度，促进我校开放教育办学高质量发展。

二、基本原则

1. 系统性与独立性相结合

质量保证体系是一套全系统动员、全员参与、全过程保证、多角度评价、持续改进的质量控制循环。包括体系建设、教务管理、教学过程管理、资源保障、质量监控等子体系。

各子体系通过决策部署、实施执行、监控检查、总结处理四个环节形成促进工作不断改进的循环模式。

各子体系具备独立性，子体系间相互作用，各子体系构成总体系，具有系统性。

2. 动态性与稳定性相结合

质量保证体系要保持稳定性、持续性，同时根据工作变化进行适时的调整与修订。确保满足办学需要，保证各项工作规范有序开展，保证人才培养目标的有效实现。

3. 科学性与可操作性相结合

质量保证体系的建立力求科学、规范，各职能部门在质量保证工作中的任务、职责要明确，要具有较强的可操作性，明确责任部门开展具体工作。促进教务教学管理及学习支持服务水平不断完善和改进，实现我校全系统开放教育教学质量持续稳定提高。

三、子体系构成

1. 系统建设子体系

系统建设的基本内容包括明确学校发展定位，规划办学方向，确立全系统立德树人的根本任务，规划系统办学布局、规模、结构，学习中心建设与管理，全系统质量保证工作的推进与落实等。

党政办公室负责明确学校发展定位及规划办学方向，落实意识形态工作责任，落实立德树人的根本任务，建立健全思想政治工作体系，加强系统办学联系，建立信访案件受理化解机制，督办学校重大决议事项。

招生工作领导小组负责规划系统内办学单位布局、规模、结构负责学习中心建设与管理，负责招生计划分配。

招生就业与系统建设处负责招生过程管理、组织系统新生注册。

质量保证委员会负责全系统教育教学质量保证工作进行研究、规划、指导、监督、评估考核以及论证的专家组织，是学校系统质量管理的领导机构。

教务处负责组织落实质量保证委员会的工作安排。

2. 教学资源保障子体系

（1）师资队伍建设

师资队伍建设的的基本内容包括师资队伍数量的增加、结构的改善和素质的提高；建立教师工作的考核和激励机制并组织实施。

师资队伍的建设目标是建立完善的教师聘任、考核和奖惩等机制；师资队伍规划建设满足学校发展要求，教师的数量、结构和质量满足教学要求。

师资队伍建设的领导机构为人才工作领导小组，执行单位为组织人事处、教学处、各学院（学习中心）。组织人事处主要负责全系统师资队伍的宏观调控和为全系统师资队伍建设提供服务；教学处、学院（学习中心）具体负责本单位的师资队伍建设工作。

（2）教学经费管理

教学经费管理的基本内容为确保教学经费达到规定要求并合理使用。教学经费管理的总体要求是教学经费占学费收入的比例符合国家要求，生均教学经费逐年有所增加；确保教学经费专款专用；确保教学经费使用合理、有效、公开、

透明。

教学经费管理的责任单位为财务处。财务处主要负责编制教学经费预算。教务处、教学处、总务处、开放教育学院、学习支持服务中心等负责教学经费的合理使用。

（3）教学设施建设

教学设施建设的基本内容包括：教室、实验室、图书馆、体育设施、校园网等设施及后勤保障设施。

教学设施建设的总体要求是确保教学设施的硬件和软件能满足教学的需要并正常运转。

教学设施建设的责任单位是总务处、财务处、图书馆、财务处、教务处等。总务处主要负责确保学校教学用房满足教学工作的需要及为教学工作提供后勤保障。教育技术处主要负责实验室的建设满足教学需要并正常使用，负责教学设施正常运转；图书馆主要负责图书资料能满足教学科研需要并提供优质服务。

3. 教学过程管理子体系

（1）专业建设

专业建设的基本内容包括：系统办学开设专业规划，各专业建设规划，专业定位，人才培养目标，人才培养方案及其对应的课程和实践教学体系，实验室和实习基地，师资队伍，专业特色，教学改革等。

专业建设的总体要求是专业设置符合本地区需要，专业设置与系统规模相适应，各专业定位和人才培养目标、规格符合人才培养的总体目标、规格，课程设置和实践教学体系

满足人才培养目标、规格的需要。

系统专业申请的执行单位是招生与系统建设处。教务处负责专业建设规划、管理。教学处负责各专业建设实施、专业实施性人才培养方案的确定。

（2）课程管理

课程管理的基本内容包括：非统设课程建设和相应的教学、教学管理、课程教学。按照要求配备主讲教师和主持教师，按办学规模及生师比配备足够数量的课程辅导教师，组织教师开展教研活动。组织实施课程教学工作。制订非统设课程考试管理办法。保证课程教学资源课前到位。建立非统设课程教学档案。课程教学包括教学安排、面授辅导、网上教学、学生自主学习、导学助学等。

课程教学的执行单位是教务处、教学处、各学院（学习中心）。教学处负责课程管理和课程教学实施。教务处负责课程安排的发布、考核考试工作安排、监督课程教学落实情况。各学院（学习中心）负责各类课程教学活动的具体实施。

（3）教学改革与研究

教学改革与研究的基本内容包括：根据学校系统建设与发展需要和教学工作中存在的具体问题，确定教学改革与研究的选题并组织实施。

教学改革与研究的总体目标是取得一些针对性强、目的明确、指导意义重大且具有可操作性的教学改革成果，并加以推广与应用。

教学改革与研究的执行单位是科研信息处、教务处、教

学处和各学院（学习中心）具体执行。

科研信息处负责教学改革与研究项目的选题、立项及管理。教务处、教学处和各学院（学习中心）已立项的项目按期高质量完成。

（4）实践教学

实践教学包括课程实践、综合实践、毕业论文。

实践环节教学是教学过程的重要组成部分，是培养学生的实践能力和创新意识、实现应用性人才培养目标的重要教学环节。

实践教学的执行单位为教学处、教务处、各学院（学习中心）。教学处负责实践教学实施。教务处负责实践教学安排的发布和组织考核。各学院（学习中心）负责实践教学活的具体组织实施。

（5）考试管理

考试管理分为课程考核的组织与管理、考试安排的编制、考点设置、形成性考核、考试实施、评阅、成绩发布与上报、考试违纪处理、考试命题、试卷分析等。

教务处负责开放教育考试的组织与管理。

4. 支持服务子体系

（1）入学教育

入学教育是为了让学生了解远程开放教育有关知识，熟悉远程开放教育的教学和教学管理特点，以及本专业教学要求，有效地进行自主学习所开展的教育活动。

入学教育的执行单位是学习支持服务中心、各学院（学

习中心)。

学习支持服务中心负责组织实施入学教育活动。各学院(学习中心)负责具体实施。

(2) 学生评优工作

学生评优工作主要包括国家开放大学优秀毕业生评选、奖学金评选和其他教学活动评优工作。

组织全系统学生评优工作由学生支持服务中心负责。各学院(学习中心)负责组织学生参加评选和其他自主组织的评优工作。

(3) 文字教材配置

文字教材配置要按照注册学生数和实际需求组织自愿征订教材。

文字教材配置由学生支持服务中心负责组织征订和发放。

(4) 学籍管理

学籍管理包括新生基本信息管理、在籍生信息管理、学籍有效期管理、学籍异动管理、免修免考、处分管理、毕业生图像信息管理、毕业审核、毕业证书颁发、毕业证书电子注册、学位审核、学位证书颁发等

学籍管理的执行单位为教务处。各学院(学习中心)教务管理部门由专人负责对接相关业务工作。

5. 监控评价子体系

监控评价的内容包括办学定位落实情况,办学体系建设与运行情况,办学条件保证情况,教学经费投入与使用情况,

教学设施、设备与实验实训设施的建设和使用情况，教师、教学管理人员和技术人员的配置、培训和考核情况，教学资源建设、共享、配置和使用情况，招生工作开展情况，专业与课程教学准备、学生入学水平测试、入学教育、课程教学和教研活动开展情况，支持服务落实情况，考点设置、考试组织实施及考风考纪情况，毕业资格审定与学位授予落实情况，教学改革和科研实施情况，学生满意度情况，以及各规章制度建设与落实情况等

监控工作职责是在配合总部开展相关工作基础上，编制学校办学体系质量监控规划，制定质量监控工作的实施方案，组织实施质量监控各项工作，对系统办学质量监控工作进行监督与指导，及时将各项工作结果上报和反馈，探索建立系统质量监控工作学期简报及学期公布制度。

监控结果主要运用于为学校制定政策提供参考依据，为学校教学改革提供参考依据，为调整和完善人才培养方案提供依据，为完善各规章制度、工作流程等提供依据；为评估工作提供数据支撑；为调控招生规模、评奖评优提供依据，为外部质量监控提供服务，以年度质量报告的形式提交上级部门。

监控评价工作的执行单位为质量保证委员会、督导委员会、教务处。

五、工作要求

（一）加快完善制度建设

筑牢办学治校的制度基础，全面梳理相关规章制度，以

章程为统领，统一思想、明确职责、健全制度、规范办学。

（二）优化加强体系建设

加强规范办学管理，提高体系办学质量，强化体系办学能力，增强体系办学交互性，整合体系资源联合优势，交互促进提升教学质量。

（三）推进思政建设

完善质量保证体系建设要把握社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，通过思政课程和课程思政建设，强化思想政治和新时代爱国主义教育，建立健全思想政治工作体系，形成“三全育人”工作格局。

（四）完善闭环机制

落实刚性要求，建立问责机制。要根据各项规章制度，严格落实，加强常规检查和专项整治，依照问责机制，对违规行为要进行处理。